Einfache Sprache

Wirksamkeitsbefragung 2026: Wie erleben Menschen unsere Arbeit?

Die Lebenshilfe Bad Kreuznach hat eine Befragung gemacht.

Die Befragung heißt: **Wirksamkeitsbefragung.**

Wirksamkeit bedeutet:
Hilft unsere Unterstützung den Menschen?
Und kommt die Unterstützung so an, wie sie gebraucht wird?

Wir müssen diese Befragung regelmäßig machen.
Das ist in Verträgen mit dem Land Rheinland-Pfalz geregelt.

Die erste Befragung war im Jahr 2026.
Sie war Ende Juli fertig.

Wir haben drei Gruppen gefragt:

Menschen, die Unterstützung von uns bekommen.

Mitarbeitende der Lebenshilfe Bad Kreuznach.

Leistungsträger.
Leistungsträger sind zum Beispiel Ämter.
Sie bezahlen oder bewilligen Unterstützungsleistungen.

So können wir unsere Arbeit aus verschiedenen Blickwinkeln betrachten.

Was ist das wichtigste Ergebnis?

Die meisten Antworten sind positiv.

Über alle drei Gruppen zusammen wurden **87,8 % der Antworten positiv bewertet**.

Das freut uns.

Lebenshilfe
Bad Kreuznach e.V.
selbstbestimmt leben

Aber wir wollen auch wissen:
Was können wir noch besser machen?

Deshalb schauen wir uns alle Antworten genau an.

Was sagen die Menschen, die wir begleiten?

112 Menschen konnten an der Befragung teilnehmen.
29 Menschen haben den Fragebogen beantwortet.

Die Antworten sind sehr positiv.
95,2 % der Antworten zeigen: Unsere Unterstützung wird als wirksam erlebt.

Selbst entscheiden

Wir haben gefragt:

Kann ich selbst entscheiden, was ich in meiner Freizeit machen möchte?

Alle 29 Personen sagen:
Ja, das kann ich.
Oder: Meistens kann ich das.

Das ist uns besonders wichtig.

Jeder Mensch soll möglichst viel selbst entscheiden können.

Angebote in der Freizeit

Wir haben auch nach unseren Freizeitangeboten gefragt.

93,1 % sagen:
Es gibt Angebote, die mich interessieren.

Zwei Personen sagen:
Das ist oft nicht so.

Auch diese Antworten sind wichtig für uns.

Lebenshilfe
Bad Kreuznach e.V.
selbstbestimmt leben

Wir möchten Angebote machen, die zu den Interessen der Menschen passen.

Hilfe bei Problemen

Wir haben gefragt:

Weiß ich, mit wem ich bei Problemen sprechen kann?

Die meisten Menschen wissen das.

89,7 % haben diese Frage positiv beantwortet.

Drei Personen sagen aber:
Ich weiß das nicht immer.

Das nehmen wir ernst.

Jeder Mensch soll wissen:
Mit wem kann ich sprechen, wenn ich ein Problem habe?

Ernst genommen werden

Besonders positiv ist die Rückmeldung zur persönlichen Unterstützung.

96,6 % sagen:
Meine Betreuerinnen und Betreuer nehmen mich ernst.

Genauso viele sagen:
Es wird genug Zeit für mich genommen.

Das freut uns sehr.

Denn gute Unterstützung bedeutet für uns:

Menschen ernst nehmen.
Menschen zuhören.
Zeit haben.
Wünsche beachten.
Und Menschen selbst entscheiden lassen.

Lebenshilfe
Bad Kreuznach e.V.
selbstbestimmt leben

Was sagen unsere Mitarbeitenden?

Auch unsere Mitarbeitenden haben an der Befragung teilgenommen.

47 Mitarbeitende konnten mitmachen.
25 Mitarbeitende haben den Fragebogen beantwortet.

81,6 % der Antworten wurden als wirksam bewertet.

Wünsche und Entscheidungen

Die meisten Mitarbeitenden sagen:

Die Wünsche der Menschen werden bei unserer Arbeit berücksichtigt.

88 % bewerten diesen Bereich positiv.

Auch die Selbstbestimmung wird positiv bewertet.

84 % sagen:
Die Menschen werden dabei unterstützt, selbst zu entscheiden.

Ebenfalls **84 %** sagen:
Die Fähigkeiten und Stärken der Menschen werden individuell gefördert.

Das passt zu den Antworten der Menschen, die wir begleiten.

Das ist für uns ein wichtiges Ergebnis.

Fortbildungen

Mitarbeitende brauchen gutes Fachwissen.

Deshalb haben wir auch nach Fortbildungen gefragt.

80 % sagen:
Fachspezifische Fortbildungen sind möglich oder meistens möglich.

20 % sehen hier Verbesserungsmöglichkeiten.

Auch das schauen wir uns genauer an.

Bedingungen bei der Arbeit

Wir haben unsere Mitarbeitenden auch gefragt:

Sind die Bedingungen für eine gute Arbeit vorhanden?

Damit sind zum Beispiel diese Dinge gemeint:

Dienstfahrzeuge.
Computer.
Diensthandys.
Möglichkeiten für Gespräche und fachlichen Austausch.

72 % bewerten diese Bedingungen positiv.

Andere Mitarbeitende sehen hier Schwierigkeiten.

In diesem Bereich gibt es deshalb Möglichkeiten zur Verbesserung.

Uns ist wichtig:
Mitarbeitende sollen Probleme ansprechen können.

Sie sollen auch Ideen für Verbesserungen einbringen können.

Denn nur wenn wir wissen, wo es Probleme gibt, können wir gemeinsam Lösungen finden.

Was sagen die Leistungsträger?

Auch Leistungsträger wurden befragt.

Leistungsträger sind zum Beispiel Ämter.
Sie arbeiten mit uns zusammen.

13 Leistungsträger wurden gefragt.
Drei haben geantwortet.

Das sind nur wenige Antworten.

Deshalb müssen wir bei diesen Ergebnissen vorsichtig sein.

Lebenshilfe
Bad Kreuznach e.V.
selbstbestimmt leben

Insgesamt wurden **86,7 % der Antworten positiv bewertet.**

Die Zusammenarbeit

Alle drei Leistungsträger sagen:

Die Zusammenarbeit mit der Lebenshilfe Bad Kreuznach ist verlässlich.

Auch unsere Informationsweitergabe wird positiv bewertet.

Fragen und Anliegen werden aus Sicht der Befragten angemessen beantwortet.

Die drei Leistungsträger sagen außerdem:
Unsere Angebote sind in der Region bekannt.

Was können wir verbessern?

Es gibt auch Hinweise für Verbesserungen.

Für einen Leistungsträger ist nicht immer klar:

Wer ist bei der Lebenshilfe für welches Thema zuständig?

Auch bei Problemen können wir noch besser gemeinsam nach Lösungen suchen.

Diese Hinweise nehmen wir ernst.

Eine gute Zusammenarbeit mit den Leistungsträgern ist uns wichtig.

Wir möchten deshalb weiterhin miteinander sprechen und unsere Zusammenarbeit verbessern.

Was lernen wir aus der Befragung?

Die Ergebnisse sind insgesamt sehr positiv.

Das freut uns.

Besonders wichtig ist für uns:

Die Menschen fühlen sich ernst genommen.

Sie können viele Dinge selbst entscheiden.

Ihre Wünsche werden berücksichtigt.

Unsere Mitarbeitenden unterstützen die Menschen bei einem selbstbestimmten Leben.

Und unsere Zusammenarbeit mit den Leistungsträgern wird überwiegend positiv erlebt.

Aber wir sehen auch Dinge, die wir verbessern können.

Zum Beispiel die Bedingungen für unsere Mitarbeitenden.

Oder klare Ansprechpersonen bei Problemen.

Auch die Zusammenarbeit mit unseren Leistungsträgern möchten wir immer weiter verbessern.

Wir möchten deshalb nicht nur auf die guten Ergebnisse schauen.

Wir möchten aus allen Antworten lernen.

Unser Ziel ist: Die Menschen sollen gute Unterstützung bekommen. Und unsere Arbeit soll immer besser werden.

Wir bedanken uns bei allen Menschen, die bei der Befragung mitgemacht haben.

Und wir bedanken uns bei unseren Mitarbeitenden für ihre tägliche Arbeit.

Sie möchten mehr wissen?

Uns ist wichtig, offen über die Ergebnisse zu informieren.

Deshalb veröffentlichen wir auch die vollständige Auswertung.

Dort finden Sie alle Fragen, Ergebnisse und Grafiken.

Auswertung schriftliche Wirksamkeitsbefragung Leistungsempfänger

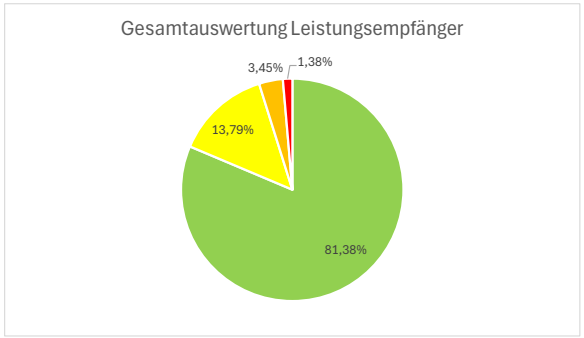
Frage	Antwortmöglichkeiten			
	Trifft zu	Trifft oft zu	Trifft oft nicht zu	Trifft nicht zu
1 Freizeit	23	6	0	0
Auswertung Frage 1	79,31%	20,69%	0,00%	0,00%
2 Freizeitangebote	23	4	2	0
Auswertung Frage 2	79,31%	13,79%	6,90%	0,00%
3 Probleme	23	3	2	1
Auswertung Frage 3	79,31%	10,34%	6,90%	3,45%
4 Betreuer*innen	25	3	0	1
Auswertung Frage 4	86,21%	10,34%	0,00%	3,45%
5 Zeit	24	4	1	0
Auswertung Frage 5	82,76%	13,79%	3,45%	0,00%
Gesamtauswertung	81,38%	13,79%	3,45%	1,38%
Wirksam	95,17%			
Unwirksam				4,83%

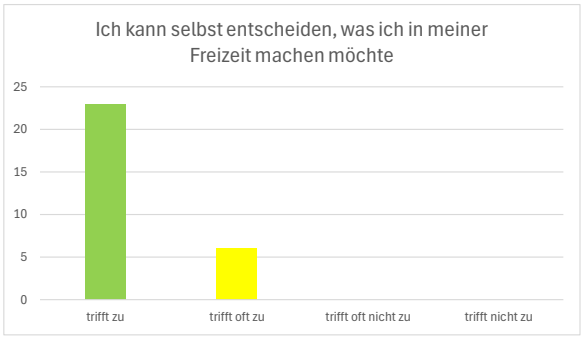
Wirksam=trifft zu und trifftrifft oft nicht zu und trifft nicht zu

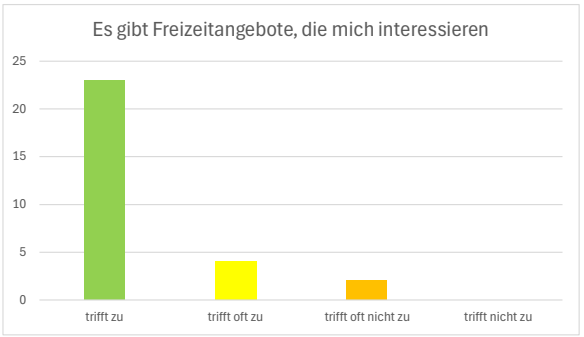
95,17% 4,83%

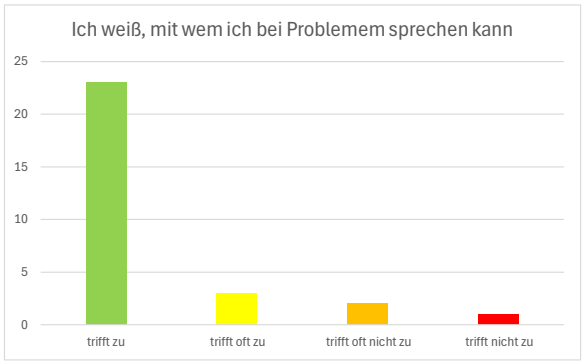
	Ja	Nein	ohne Kreuz
Stellvertretend	6	12	11
Auswertung	20,69%	41,38%	37,93%

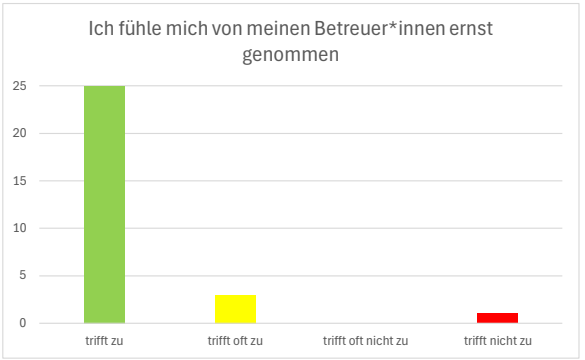
befragt	112	100%
beantwortet	29	25,89%
unbeantwortet	83	74,11%

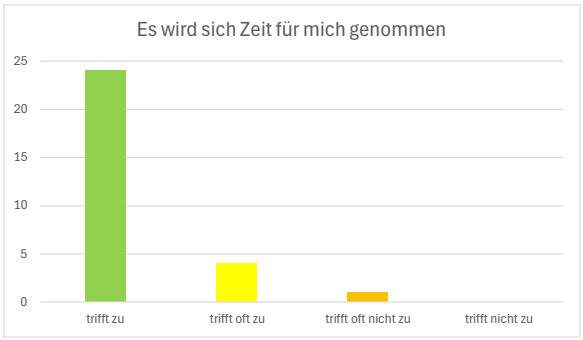


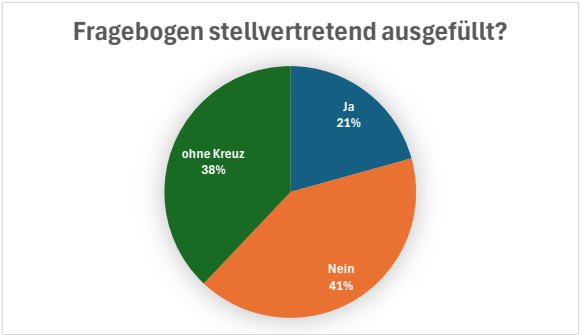


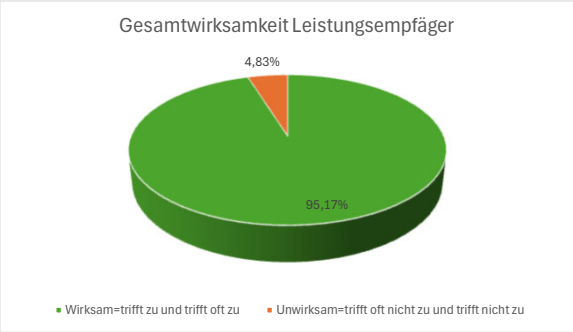











Gesamtwirksamkeit Leistungsempfäger
4,83%
95,17%
Wirksam=trifft zu und trifft oft zu
Unwirksam=trifft oft nicht zu und trifft nicht zu

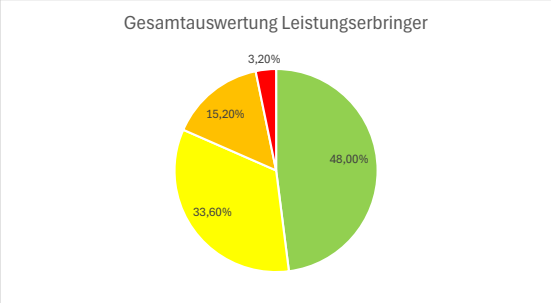
BEANTWORTUNGSQUOTE 25,89%
beantwortet
unbeantwortet

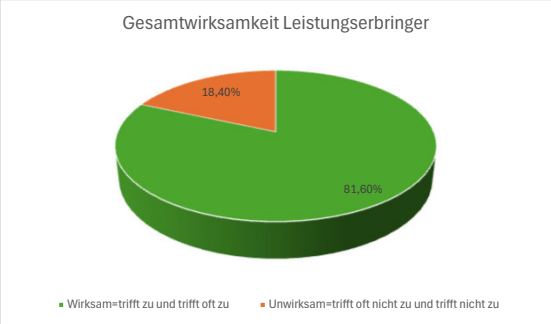
Auswertung schriftliche Wirksamkeitsbefragung Leistungserbringer

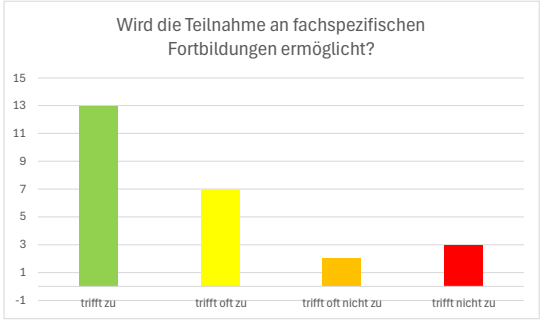
Frage	Antwortmöglichkeiten			
	Trifft zu	Trifft oft zu	Trifft oft nicht zu	Trifft nicht zu
1 Fortbildungen	13	7	2	3
Auswertung Frage 1	52,00%	28,00%	8,00%	12,00%
2 Klientenwünsche	12	10	3	0
Auswertung Frage 2	48,00%	40,00%	12,00%	0,00%
3 Selbstbestimmung	15	6	4	0
Auswertung Frage 3	60,00%	24,00%	16,00%	0,00%
4 Individualität	14	7	4	0
Auswertung Frage 4	56,00%	28,00%	16,00%	0,00%
5 Rahmenbedingungen	6	12	6	1
Auswertung Frage 5	24,00%	48,00%	24,00%	4,00%
Gesamtauswertung	48,00%	33,60%	15,20%	3,20%
Wirksam	81,60%			
Unwirksam				18,40%

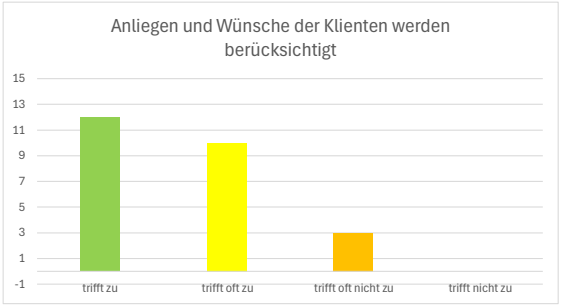
Wirksam=trifft zu und trifftrifft oft nicht zu und trifft nicht zu

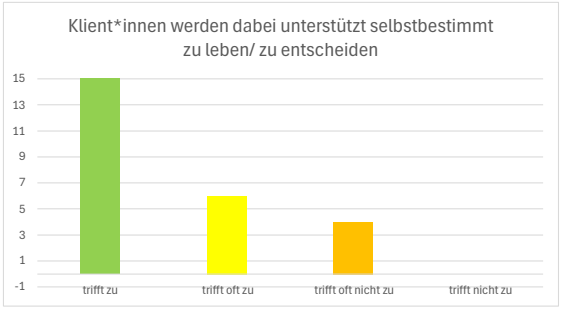
	81,60%	18,40%
befragt	47	100%
beantwortet	25	53,19%
unbeantwortet	22	46,81%

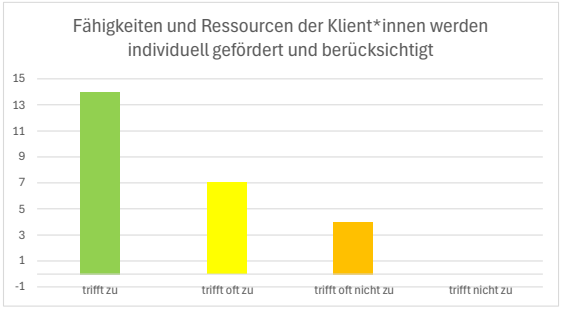


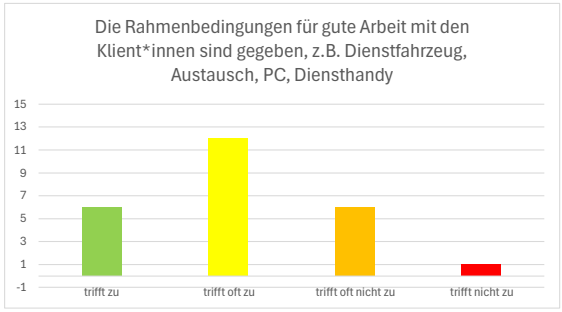












BEANTWORTUNGSQUOTE 53,19%
unbeantwortet
beantwortet

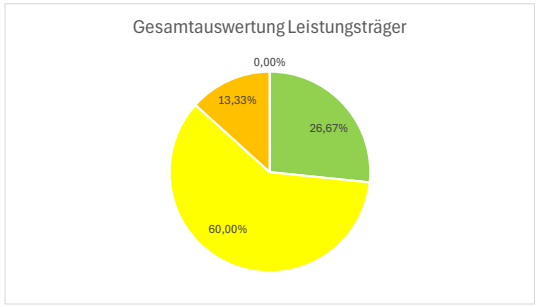
Auswertung schriftliche Wirksamkeitsbefragung Leistungsträger

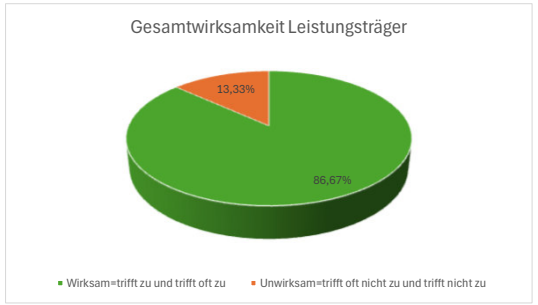
Frage	Antwortmöglichkeiten			
	Trifft zu	Trifft oft zu	Trifft oft nicht zu	Trifft nicht zu
1 Informationspflichten	2	1	0	0
Auswertung Frage 1	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
2 Zuständigkeit	1	1	1	0
Auswertung Frage 2	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
3 Beantwortung Rückfragen	0	3	0	0
Auswertung Frage 3	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
4 Problemlösung	0	2	1	0
Auswertung Frage 4	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
5 Verlässlichkeit	1	2	0	0
Auswertung Frage 5	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
6 Angebotsbekanntheit	1	2	0	0
Auswertung Frage 6	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Gesamtauswertung	26,67%	60,00%	13,33%	0,00%
Wirksam	86,67%			
Unwirksam			13,33%	

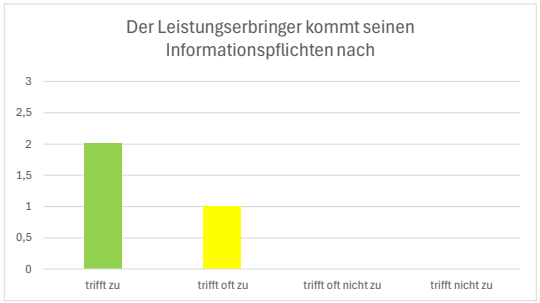
Wirksam=trifft zu und trifftrifft oft nicht zu und trifft nicht zu

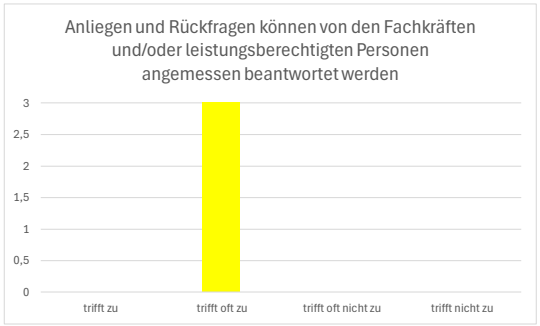
86,67% 13,33%

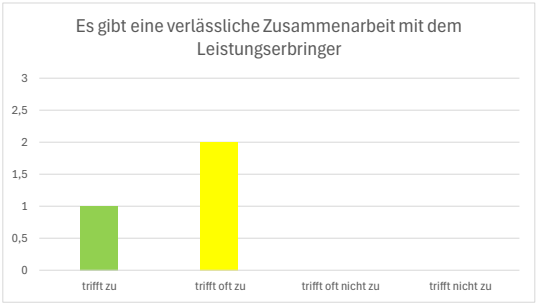
gefragt	13	100%
beantwortet	3	23,08%
unbeantwortet	10	76,92%

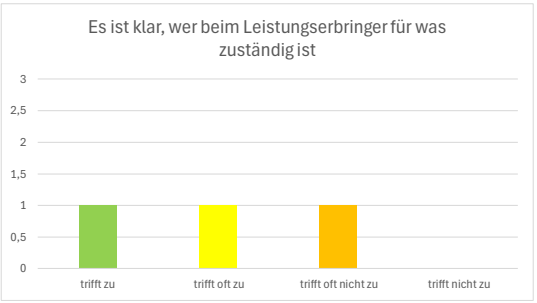


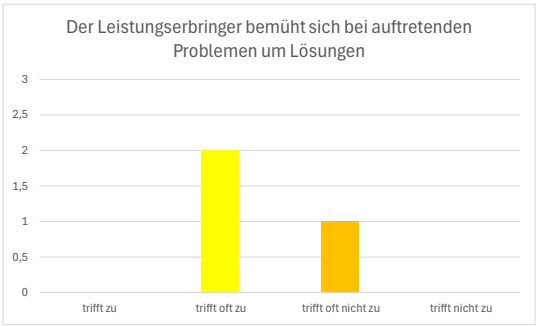


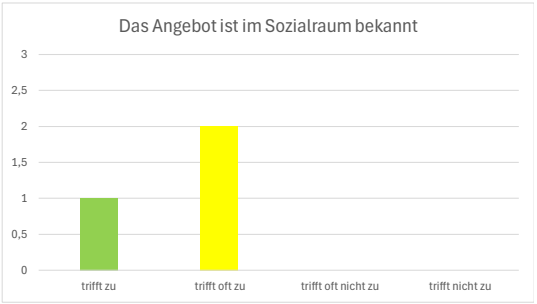




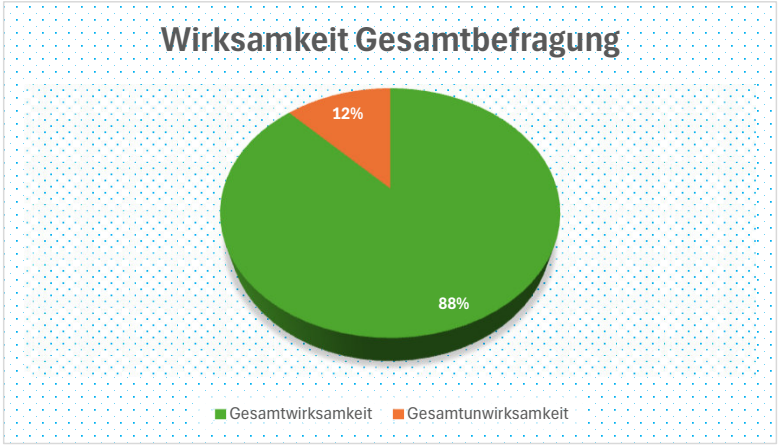








BEANTWORTUNGSQUOTE 23,08%
beantwortet
unbeantwortet

Wirksamkeit Leistungsempfänger	95,17%	Unwirksamkeit Leistungsempfänger	4,83%
Wirksamkeit Leistungserbringer	81,60%	Unwirksamkeit Leistungserbringer	18,40%
Wirksamkeit Leistungsträger	86,67%	Unwirksamkeit Leistungsträger	13,33%
Gesamtwirksamkeit	87,81%		
Gesamtunwirksamkeit	12,19%		

Beantwortungsquote Leistungsempfänger	25,89%
Beantwortungsquote Leistungserbringer	53,19%
Beantwortungsquote Leistungsträger	23,08%
Gesamtquote beantwortet	34,05%
Gesamtquote unbeantwortet	65,95%